



Bollettino del Rotary Club Bergamo Nord



Distretto 2042 del
Rotary International

 Anno Rotariano 2019 - 2020

 bollettino@rotarybgnord.org

 rotarybgnord.org

 Ristorante Antica Perosa

Via Betti Ambiveri, 35 Bergamo

Le prossime riunioni del Club

Mercoledì 11 dicembre alle ore 20,00 alla Cantalupa si terrà la Natalizia del nostro Club. Serata estesa a familiari ed amici.

3 dicembre 2019

In questo numero...

- Le P.M.I.

"Smart revolution"

di **Andrea Agazzi**

Verrebbe da pensare che in un mondo in cui tutto cambia ad una velocità vorticosa, almeno una cosa resterà sempre uguale a se stessa, salvo graduali e piacevoli evoluzioni del design: il riscaldamento di un'abitazione, di un luogo di lavoro, di uno spazio pubblico. Cosa c'è di più semplice di questa azione: si accende una stufa o una caldaia che brucia legna, pellet, metano o qualche altro liquido o gas combustibile e si scalda l'ambiente desiderato. Semplice, comodo, pulito; un gioco da ragazzi. E un bravo produttore di caldaie deve saper costruire caldaie solide, efficienti, in alcuni casi belle da vedere, facili da usare, le deve saper installare e deve essere pronto ad intervenire con la sua rete di manutentori all'occorrenza, così da non lasciare mai nessuno al freddo.

Bene. Chi, come me, la pensava a questo modo, ieri sera si è trovato completamente spiazzato perché il simpatico, oltre che molto preparato relatore della serata, il Dott. David Herzog - Amministratore Delegato di Hoval Italia, nonché Presidente ANICA (che non sta per "Associazione nazionale industrie cinematografiche audiovisive e multimediali" ma per

"Associazione Nazionale Industrie Caldaie Acciaio") – ci ha dimostrato come anche un'azienda che opera in un comparto apparente così tradizionale e sempre uguale a se stesso, per



crescere e diventare leader deve evolversi, digitalizzarsi e trasformarsi cavalcando l'onda della *smart revolution* in atto.



I numeri parlano chiaro. Il Gruppo Hoval compirà 75 anni l'anno prossimo. Nata nel piccolo Principato del Liechtenstein, opera oggi con oltre 2.000 dipendenti in più di 30 paesi e annovera nomi prestigiosi nella sua lista clienti. David Herzog, è alla guida di Hoval Italia da pochi anni, dal 2006. Sotto la sua direzione la divisione italiana ha quadruplicato il fatturato passando da cinque ad oltre 20 milioni di euro. Con semplicità ed efficacia Herzog, che per inciso è socio del neo-costituito club orobico "Rotary Terra di San Marco", ha raccontato i punti cardine della strategia che ha portato a questi risultati. La digitalizzazione ha interessato sia il prodotto, cioè la caldaia, sia soprattutto la gestione del processo di riscaldamento e condizionamento degli spazi. Attraverso l'internet delle cose, Hoval è in grado di monitorare una mole enorme di dati riferita agli impianti ed al loro utilizzo. Con l'ausilio dell'intelligenza artificiale, i big data acquisiti diventano strumento fondamentale per migliorare l'efficienza del processo di condizionamento, ridurre gli sprechi, ridurre i guasti, programmare nel modo più razionale i cicli di manutenzione. Chi compera Hoval non acquista una caldaia ma un servizio: la caldaia, prodotto "fisico" che si vede, viene rivestita con una componente di servizio intangibile ma che il cliente "sente" al punto da fare la differenza rispetto ai tanti altri competitori.

Detta così l'evoluzione della strategia aziendale sembra facile sia nella definizione, sia nell'implementazione: le caldaie vengono riprogettate con una dotazione di sensori che a intervalli regolari acquisiscono tutta una serie di variabili, qualche timer qua e là per programmare i cicli, un centro di



acquisizione dati nel seminterrato della sede, qualche app per rendere "user friendly" il tutto, qualche segnale d'allarme per avvisare se qualcosa non va e il gioco è fatto. Ed è qui che sta la chiave di volta del successo di Hoval. Definita una visione, colta la complessità che si cela dietro l'apparente semplicità, inizia lo sforzo per "riprogrammare" il modo di pensare e di agire dell'intera struttura. E la struttura è fatta di persone: c'è una squadra fatta di competenze diverse, modi di pensare diversi, età e basi culturali diverse. Cambiare gli uomini è la vera sfida ed è qui che si misura la capacità del vero leader che sa trasmettere nuovi valori, fa intravedere una nuova direzione ed è instancabile comunicatore di un nuovo modello di servizio.

Andrea Agazzi



Si ringrazia l'amico Socio, Past President, Claudio Cominelli per l'opportunità di arricchimento offerta al Rotary Club Bergamo Nord nella Conviviale, appena descritta da Andrea Agazzi, del 3 dicembre scorso, in Sede, attraverso la prestigiosa presenza di David Herzog e la sua relazione sugli strumenti e i servizi offerti dal nuovo mondo della digitalizzazione per affrontare le sfide più recenti come IoT (Internet of Thing: Internet delle cose), Cloud (modello di conservazione dati su computer in rete), SaaS (Software as a Service). La figura professionale del relatore, di altissimo livello, si qualifica come sintesi di competenze nel settore dell'energia, dello IoT e della Digital Transformation per progetti riguardanti un mondo energeticamente sostenibile.

Laureatosi all'University of St Gallen con un Master of International Management, M&A, process engineering nel 1997, David Herzog dal 1999 al 2002 è stato CEO (Chief Executive Officer) ETS in Red Cube, Senior Strategy Manager in Swisscom dal 2002 al 2006 prima della nomina di Amministratore Delegato di Hoval dove ha importato la sua passione per la tecnologia, l'attenzione ai temi dell'innovazione e la personale versione di un mercato, quello dell'energia, in continua trasformazione.



L'INAUGURAZIONE DELLO "SPAZIO SANT'ANDREA"

Nella foto un momento significativo dell'Inaugurazione del Teatro sottostante la Chiesa di Sant'Andrea in Via Porta Dipinta che si è svolta mercoledì 4 dicembre 2019 alle ore 17 alla presenza delle massime autorità civili e religiose: la consegna da parte del Presidente Rotary Club Bergamo Nord, Corrado Bassoli, a don Giovanni Gusmini, vicario interparrocchiale di Città Alta, del contributo del nostro Club e di quello di Città Alta per il service per una parte della realizzazione di un servoscala porta carrozzine per agevolare l'accesso al Teatro. Si darà relazione dettagliata di tale importante cerimonia nel prossimo bollettino.



Le prossime conviviali nel nostro Club

Martedì 10 dicembre conviviale sospesa.

Mercoledì 11 dicembre alle ore 20,00 alla Cantalupa Natalizia. Serata estesa a familiari ed amici. Prenotarsi con sollecitudine ad Alessandra.

Lunedì 16 dicembre alle ore 20,00 in luogo da definire si terrà l'Assemblea dei Soci del Club - Elezione del Presidente AR 2021/2022 e del Condiglio Direttivo AR 20120/2021.

Anno Sociale 2019 – 2020**Presidente: Corrado Bassoli****Segretario: Vincenzo Cugno Garrano****Soci presenti: 15**

Agazzi, Arrigoni, Bassoli, Carminati, Cominelli, Cugno Garrano, Depetroni, Gerbelli, Gervasio, Ghidini Testa, Locatelli Milesi, Longo, Maestri, Morandi, Roche.

Soci che hanno segnalato l'assenza:

Bergamaschi, Boselli, Bosisio, Cantù, Crippa, Crippa Sardi, Maccarone, Panseri, Rizzi, Sico, Tucci.

Coniugi e familiari presenti: 3

Gabriella Bassoli, Raffaella Cominelli, Giovanni Florio.

Ospiti dei Soci: 16

Giulio Marchesi ospite di Carminati, Ivan Lucci ospite di Gervasio, Fabio e Roberta Beltrami, Francesco e Carol Possenti, Stefano e Alessia Speranza, Michele e Paola Belotti, Juri e Monica Moressa, Riccardo Barzasi, Fiorenzo Bertani, Paolo Pontoglio, Mirco Invernizzi tutti ospiti di Cominelli.

Ospiti del Club: 5

David e Antonella Herzog, Vilse e Tiziana Crippa, Alessandra Vaccher.

Soci in altri Club: 1

Crippa il 2 dicembre al Bergamo

* Soci che non partecipano alla conviviale

Presidente: Corrado Bassoli

☎ +39 340 5580116

✉ bassolicorrado@gmail.com

Segretario: Vincenzo Cugno Garrano

☎ +39 349 8115392

✉ cugnogarrano@studiorcg.com

Segreteria: Alessandra Vaccher

☎ +39 347 8454193

✉ segreteria@rotarybgnord.org

Consiglio Direttivo**Presidente:**

Corrado Bassoli

Past Presidente:

Ernesto Tucci

Presidente Eletto:

Silvia Carminati

Segretario:

Vincenzo Cugno Garrano

Tesoriere:

Roberto Morandi

Prefetto:

Silvia Carminati

Consiglieri:

Cristiano Arrigoni, Daniele Gervasio, Manuela Ghidini Testa, Claudio Cominelli

Presidenti di Commissione– **Effettivo:**

Ettore Roche

– **Pubblica Immagine:**

Elena Depetroni

– **Programmi:**

Andrea Agazzi

– **Amministrazione:**

Sereno Locatelli Milesi

– **Fondazione Rotary:**

Alberto Longo

– **Azione Giovanile:**

Marco Bona

Motto per il Rotary 2019–2020

🌐 *“Il Rotary connette il mondo”*

Presidente del Rotary International

2019–2020 **Mark Daniel Maloney**

Governatore del Distretto 2042

Giuseppe Navarini

✉ governatore1920@rotary2042.it

Segreteria Distrettuale: 📍 Via Canova, 19/a

Milano ☎ +39 0236580222 🏠 +39 0236580229

✉ segreteria@rotary2042.it

Siti Rotary in Internet. I Soci potranno trovare notizie ai seguenti indirizzi elettronici:

🌐 **ROTARY INTERNATIONAL:** <http://www.rotary.org>

🌐 **ROTARY DISTRETTO 2042:** <http://www.rotary2042.it>

📍 **Sede delle riunioni conviviali:** Ristorante Antica Perosa, c/o Cristallo Palace, Via Betty Ambiveri, 35 – Bergamo

Per organizzare al meglio le conviviali invitiamo tutti i signori Soci a segnalare la loro partecipazione alle conviviali.

Ciò per evitare “sofferenze” in cucina, spiacevoli ed affannosi assemblaggi di tavoli all’ultimo momento.